

CENTRO ITALIANO FEMMINILE

POLITICA DELLA QUALITA'

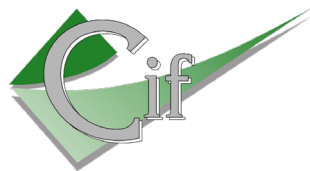
IL CENTRO ITALIANO FRMMINILE operante in ambito civile, sociale e culturale, promuove la costruzione di una **democrazia solidale** e di una convivenza fondata sul **rispetto dei diritti umani e della dignità della persona**, ispirandosi ai principi cristiani, alla Costituzione italiana e alle normative comunitarie e internazionali.

Consapevole del proprio ruolo sociale, l'Associazione adotta un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, con l'obiettivo di garantire l'efficacia, la trasparenza e il miglioramento continuo delle proprie attività e dei servizi erogati alle socie, ai beneficiari e alla comunità.

In coerenza con il contesto interno ed esterno e con le esigenze delle parti interessate, il CIF si impegna a:

- ✓ operare nel rispetto dei **requisiti legislativi, regolamentari, contrattuali e cogenti** applicabili;
- ✓ garantire **elevati standard di qualità** nei servizi erogati, assicurando il rispetto dei tempi previsti e l'attenzione ai bisogni delle socie e dei beneficiari;
- ✓ promuovere un **ambiente di lavoro positivo, inclusivo e collaborativo**, valorizzando le competenze, l'impegno e il contributo delle persone coinvolte;
- ✓ favorire il **coordinamento e la comunicazione interna**, assicurando chiarezza di ruoli e responsabilità;
- ✓ assicurare una **gestione responsabile e sostenibile delle risorse**, salvaguardando la solidità economico-finanziaria dell'Associazione;
- ✓ sviluppare relazioni corrette e trasparenti con **fornitori, partner, istituzioni ed enti**, nel rispetto degli impegni assunti;
- ✓ promuovere nella comunità i valori della **vita, della famiglia, della solidarietà e della dignità umana**, secondo i principi cristiani e democratici;
- ✓ individuare e gestire **rischi e opportunità**, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione considera i suindicati indirizzi strategici quali precisi obiettivi e li traduce in impegni concreti, oggettivi e documentati. CIF ha inoltre identificato dei valori di processo che vengono utilizzati per monitorare l'efficacia del processo stesso. Date le suddette premesse, per soddisfare le aderenti CIF, dotandosi di un sistema di gestione conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, ha predisposto strumenti per la misurazione, il monitoraggio, l'aggiornamento e la comunicazione degli obiettivi qualitativi prefissi, come pure strumenti per la valutazione del grado di soddisfazione delle aderenti e del livello di efficacia delle proprie prestazioni aziendali.



CENTRO ITALIANO FEMMINILE

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi la CIF ha individuato, nell'attuazione di un SG, lo strumento privilegiato di riorganizzazione attraverso l'applicazione del quale ha definito i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Leadership

La Presidenza e gli Organi Direttivi dell'Associazione dimostrano leadership e impegno assicurando che il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) sia coerente con le finalità civili, sociali e culturali dell'Organizzazione e con i valori di democrazia, solidarietà, rispetto dei diritti umani e della dignità della persona.

La leadership promuove una cultura della qualità, della trasparenza e del miglioramento continuo, garantendo l'integrazione del SGQ nei processi associativi.

Approccio per processi

L'Associazione adotta un approccio per processi, identificando e gestendo le attività come processi interconnessi, al fine di assicurare l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati. I processi sono pianificati, attuati, monitorati e riesaminati considerando rischi e opportunità, in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Presidenza in coerenza con la Politica per la Qualità, il contesto dell'Organizzazione e le esigenze delle parti interessate. Gli obiettivi sono misurabili, monitorati periodicamente e orientati al miglioramento dei servizi, alla sostenibilità dell'Associazione e al coinvolgimento delle aderenti.

Attenzione focalizzata su aderenti e sulle parti interessate

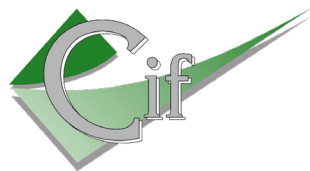
CIF si impegna a comprendere le esigenze delle aderenti pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:
del mercato di riferimento, perlopiù fissato dalla specificità dell'attività svolta;
del paese e del territorio in cui opera, adempiendo a tutte le normative internazionali, nazionali, regionali e provinciali applicabili;
di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

Comunicazione

L'Associazione assicura una comunicazione interna ed esterna efficace e trasparente, al fine di condividere informazioni rilevanti sul SGQ, sugli obiettivi e sulle attività, garantendo chiarezza di ruoli, responsabilità e modalità operative.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

Il coinvolgimento del personale, delle volontarie e degli stakeholder è promosso attraverso la partecipazione attiva, la valorizzazione delle competenze e il riconoscimento del contributo



CENTRO ITALIANO FEMMINILE

individuale e collettivo, favorendo il senso di appartenenza e la responsabilizzazione verso gli obiettivi comuni.

Impegno al rispetto della Legge di settore

L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, la conformità legislativa relativa al prodotto da realizzare.

Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

La presente Politica per la Qualità rappresenta l'impegno formale dell'Associazione a operare in modo responsabile, trasparente e orientato al miglioramento continuo, nel rispetto dei propri valori fondanti e delle esigenze delle parti interessate.

La Presidenza assicura che la Politica per la Qualità sia attuata, comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione e resa disponibile alle parti interessate, quale riferimento per la definizione degli obiettivi, il miglioramento delle attività e il rafforzamento del ruolo sociale e culturale dell'Associazione.

Roma, 12.11.2025

La Presidente Nazionale
Renata Natili Micheli